

---

## Condizioni generali di vendita

### 1. Scopo

Le presenti condizioni generali di vendita, fatta eccezione per deroghe e modifiche espressamente previste negli accordi scritti, regolano tutte le vendite presenti e future e gli accordi d'acquisto tra la Società REFTECO Srl e il Cliente destinatario della merce in ordine. Qualsiasi condizione generale di vendita di quest'ultimo non verrà applicata.

### 2. Ordini e annullamenti

Gli ordini dovranno considerarsi vincolanti per il Cliente, diversamente, per REFTECO Srl, saranno considerati vincolanti solo se firmati.

Nel caso in cui la conferma d'ordine contenga modifiche parziali o aggiunte, o, in ogni caso, sia diversa dall'ordine, il contratto sarà considerato valido a meno che il Cliente non comunichi il disaccordo negli 8 (otto) giorni successivi la ricezione della conferma.

Il Cliente non è autorizzato ad annullare le conferme d'ordine senza il consenso scritto di REFTECO Srl.

Il presente consenso sarà inoltre soggetto al rimborso dei danni causati da suddetto annullamento.

### 3. Prezzi, Oneri e termini di pagamento

I prezzi fanno riferimento a merce spedita franco fabbrica in accordo con quanto previsto dalle regole internazionali per la consegna della merce (Incoterms 2000).

Differenti condizioni dovranno essere indicate in conferma d'ordine.

Oneri, iva, imposte di bollo legali ecc, saranno a carico del cliente.

Le condizioni di pagamento saranno determinate in riferimento ad ogni specifico ordine e indicate nella relativa conferma.

Tutti i pagamenti dovranno essere intestati a REFTECO Srl. Le fatture che non saranno contestate da lettera raccomandata negli 8 (otto) giorni successivi la ricezione, saranno considerate definitivamente accettate. Il possibile uso di cambiali, assegni o autorizzazioni ad emettere assegni di copertura del prezzo concordato non saranno considerati novazione del credito originale né annulleranno alcuna riserva di proprietà, né la competenza territoriale vigente; il prezzo dovrà sempre essere pagato a REFTECO Srl.

Oneri da interessi, sconti e spese di riscossione dovranno essere sostenute dal Cliente, a meno che non diversamente concordato.

In caso di ritardo nel pagamento, saranno applicati i tassi d'interesse ufficialmente quotati dalla Banca d'Italia aumentati di tre punti; questi ultimi saranno conteggiati a partire dalla data in cui era dovuto il pagamento, senza bisogno di alcun avviso.

In caso in cui il Cliente non riesca ad ottemperare ai termini di pagamento o qualsiasi altro termine contrattuale, REFTECO Srl avrà diritto a sospendere o annullare l'adempimento delle obbligazioni contrattuali ovvero a chiudere il contratto mediante notifica scritta.

In ogni caso, REFTECO Srl si riserva il diritto a reclamare i danni.

### 4. Consegna della merce

La merce ordinata sarà consegnata direttamente al Cliente oppure a vettori, spedizionieri o rappresentanti da lui (Cliente) indicati.

La data di consegna indicata nella conferma d'ordine è puramente indicativa e non vincolante per REFTECO Srl, saranno inoltre sempre consentite spedizioni parziali.

I termini di resa sono da considerarsi a tutti gli effetti franco fabbrica; a merce pronta REFTECO Srl provvederà ad inviare avviso scritto al Cliente.

Al contrario, quando la spedizione sarà effettuata da REFTECO Srl, quest'ultima agirà semplicemente da mandatario del Cliente.

## 5. Garanzia

REFTECO Srl garantisce che le unità sono prodotte in conformità alle regole di ultima tecnologia usando materie prime di elevata qualità e che i materiali forniti corrispondono con quanto espressamente concordato tra le parti.

Per i primi 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna, REFTECO assicura che il prodotto è privo di qualsiasi difetto che lo renda inutilizzabile, eventuali difetti minori non sono da considerarsi rilevanti se non compromettono l'utilizzo del prodotto stesso.

Durante il periodo di garanzia indicato all'art. 8, REFTECO Srl, potrà, su propria discrezione, sostituire o riparare il prodotto o il componente difettoso.

La parte in questione sarà fornita franco fabbrica; spese di spedizione e i costi di assemblaggio saranno interamente sostenuti dal Cliente.

Le parti sostituite rimarranno di proprietà di REFTECO Srl e il Cliente sarà tenuto alla restituzione a proprie spese.

Suddetta garanzia non sarà applicata in caso di difetti causati da:

- a) Non conformità alle istruzioni REFTECO per quanto concerne l'installazione o l'operazione iniziale, l'uso, la cura e il mantenimento del prodotto,
- b) La spedizione del prodotto e l'eventualità in cui in Cliente non dia tempestivo avviso di ricezione merce danneggiata,
- c) Utilizzo improprio del prodotto,
- d) Riparazione / modifica del prodotto da parte del Cliente o terza parte estranea alle indicazioni fornite da REFTECO,

La garanzia non copre il costo di manodopera nella sostituzione del prodotto e nemmeno il trasporto, ma solamente le parti sostituite.

La presenza o l'uso di fluidi corrosivi o un ambiente aggressivo annullano la validità della garanzia.

La suddetta garanzia esclude qualsiasi altra garanzia o riparazione, espressa o implicita, e non autorizza a ulteriori danni o indennità, di qualsiasi natura e da chiunque richiesti.

Al termine del periodo di garanzia, non potranno essere inoltrate ulteriori richieste a REFTECO Srl.

Per poter rientrare in garanzia, in caso di difetti evidenti, il Cliente deve avvisare la REFTECO Srl entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna della merce oppure, in caso di difetti nascosti, deve dare avviso entro 15 (quindici) giorni dalla data di scoperta.

Il fatto che vengano inoltrate richieste o reclami sulla base della garanzia, non autorizza il Cliente a ritardare o sospendere il pagamento dei prodotti forniti, neppure parzialmente.

## 6. Responsabilità del produttore

Come per le caratteristiche dei prodotti, REFTECO Srl opera in conformità alle regole e alle leggi tecniche in vigore in Italia, è quindi a carico del Cliente il rischio della non conformità tra le disposizioni italiane e quelle del paese di destinazione del prodotto, lasciando REFTECO Srl esente da colpe.

REFTECO Srl è responsabile, entro i limiti della normativa italiana sul mandato, per i danni causati dai prodotti venduti sia a persone che proprietà.

REFTECO Srl non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdita di produzione o mancanza di profitto.

## 7. Forza maggiore

Nel caso in cui REFTECO Srl sia impossibilitata ad effettuare (in tutto o in parte) la spedizione dei prodotti a causa di eventi di forza maggiore, deve dare immediatamente avviso al Cliente; la consegna sarà pertanto sospesa, entro i limiti dell'impedimento causati dai soprastanti eventi, per l'intero periodo di durata dei suddetti.

---

Se la forza maggiore permane per un periodo continuato superiore a 45 (quarantacinque) giorni, REFTECO sarà autorizzata a chiudere il contratto, restituendo al Cliente la somma anticipata; in questo caso il Cliente non sarà autorizzato a chiedere i danni.

"Forza maggiore" significa, qualsiasi circostanza oltre il ragionevole controllo di REFTECO Srl, inclusi, senza limiti, qualsiasi atto di Dio, sciopero, chiusura, blocco merci, guerra, incendio, norme o azioni amministrative o governative.

#### **8. Riserva di proprietà**

Finchè il Cliente non pagherà la merce, le unità o parti fornite rimarranno di proprietà di REFTECO Srl e quest'ultima sarà autorizzata a reclamarle ovunque siano.

Durante questo periodo, il Cliente fungerà da depositario delle unità fornite, pertanto impegnandosi con le passività ad esse connesse, dovrà inoltre prendersene cura e assicurarle contro i danni, distruzioni, furto, incendio, perdita, ecc...

È inoltre obbligo del Cliente fare il necessario per creare una valida riserva di proprietà o una forma di garanzia simile a favore della Società REFTECO Srl nel paese dove sono destinati i beni.

#### **9. Normativa**

Tutti i contratti di vendita tra le parti e le presenti Condizioni Generali di Vendita, oltre che agli accordi sulle possibili dispute che ne derivano, sono regolate dalla legge italiana.

#### **10. Giurisdizione**

Qualsiasi disputa derivante dal contratto, incluso il caso in cui vengano coinvolti cittadini stranieri o comprenda merce consegnata all'estero, deve essere sottoposta alla giurisdizione esclusiva della corte di Verona, Italia.

È comunque stabilito che REFTECO Srl possa vantare azione legale contro il Cliente prima della Corte del paese in cui il Cliente ha sede o dove la merce è stata ricevuta.

Sulla base di questa premessa, il Cliente rinuncia al diritto di presentare la controversia a qualsiasi altra giurisdizione.